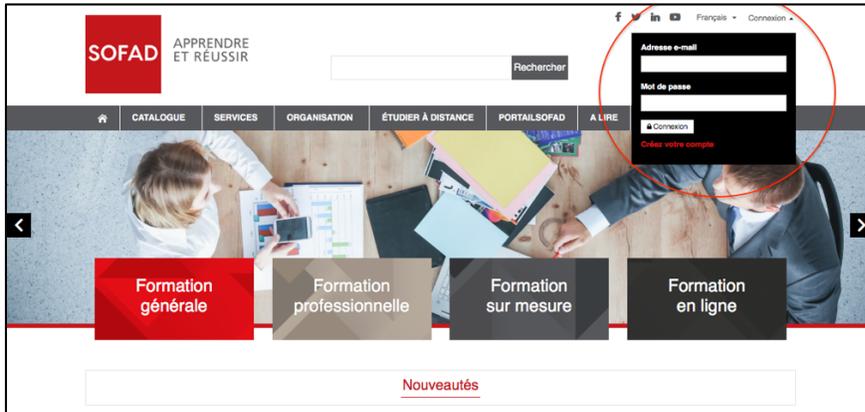
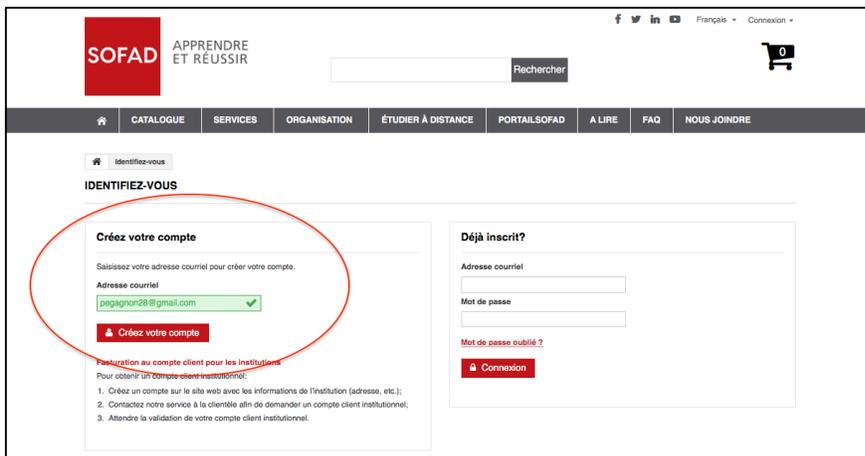


# Procédure pour acheter des clés d'accès à la formation en ligne : SUPERVISION DE STAGIAIRES EN MILIEU DE TRAVAIL

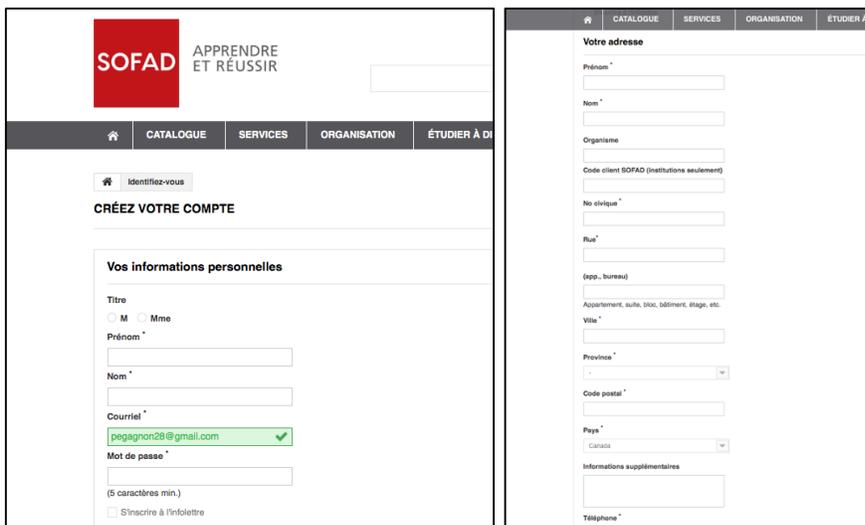
1. Rendez-vous sur <https://sofad.qc.ca>  
Cliquez sur *Connexion* en haut à droite, puis sur *Créer votre compte*.



2. Créez vous un compte en inscrivant une adresse de courriel valide.



Puis, remplissez les informations qui vous sont demandées.



### 3. Ensuite, pour activer votre **Compte Client SAE**, vous devez contacter notre [service à la clientèle](#).

**Marie-Claude Dufour**

Téléphone : 514 529-2801

Sans frais : 1 866 840-9346

L-V : 8 h 30 h à 12 h – 13 h à 16 h 30

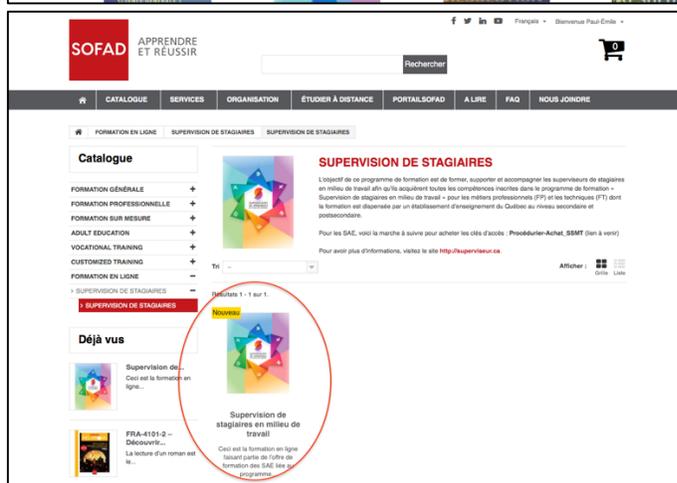
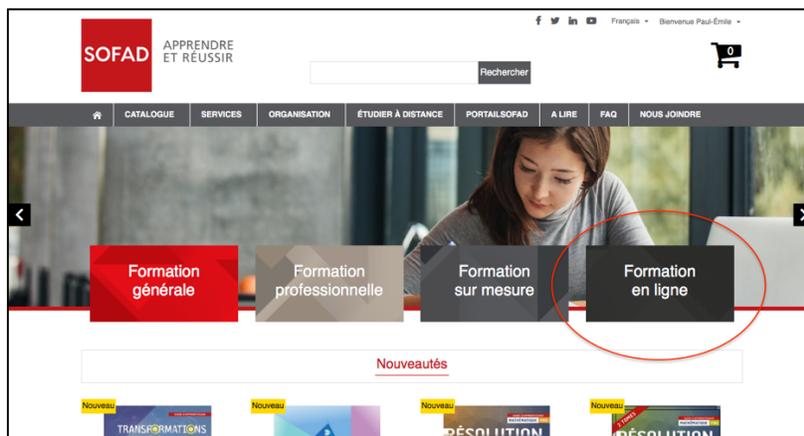
[info@sofad.gc.ca](mailto:info@sofad.gc.ca)

### Pourquoi créer un **Compte Client SAE** et l'activer au près du service à la clientèle ?

Vous avez besoin d'un **Compte Client SAE** pour pouvoir acheter des clés d'accès à la formation en ligne *Supervision de stagiaires en milieu de travail*.

De plus, avec un **Compte Client SAE**, vous pourrez faire vos achats de formations en bénéficiant de la méthode de facturation au compte client : recevoir une facture payable à 30 jours et vos clés d'accès immédiatement lorsque vous confirmez une commande.

### 4. Ensuite, vous pouvez effectuer l'achat de vos clés d'accès à partir du catalogue.



**SUPERVISION  
DE STAGIAIRES**  
EN MILIEU DE TRAVAIL

5. Pour procéder à l'achat des clés d'accès, c'est très simple !  
Sélectionnez la formation désirée, indiquez la quantité désirée, puis cliquez sur *Ajouter au panier* et *Commander*.

The screenshot shows the SOFAD website interface. At the top, there is a navigation bar with 'CATALOGUE', 'SERVICES', 'ORGANISATION', 'ÉTUDIER À DISTANCE', 'PORTALSOFAD', 'À LIRE', 'FAQ', and 'NOUS JOINDRE'. The main content area features a product card for 'Supervision de stagiaires en milieu de travail' priced at 5,00 \$. The 'Composantes' section lists 'Clé d'accès - Formation en ligne (N-SSMT)' with a quantity of 10. A red circle highlights the 'Ajouter au panier' button. Below the product card, there is a 'Description' tab and a note: 'Ceci est la formation en ligne faisant partie de l'offre de formation des SAE liée au programme de Supervision de stagiaires en milieu de travail.'

This screenshot shows the checkout process. A success message 'Produit ajouté au panier avec succès' is displayed. A summary box indicates 'Il y a 10 produits dans votre panier.' with a total of 50,00 \$ and a shipping fee of 1,00 \$, resulting in a total of 51,00 \$. A red circle highlights the 'Commander' button. The background shows the same product page as the previous screenshot, but with the quantity set to 10.

**IMPORTANT :** Une clé d'accès représente 1 accès à la formation. Chaque SAE doit acheter au moins 1 clé pour son enseignant/tuteur et 1 clé pour chaque superviseur à former.

This screenshot shows the product page with the quantity set to 1. A red box highlights the 'Description' tab, which contains the following text: 'Supervision de stagiaires en milieu de travail (N-SSMT) Clé d'accès pour la formation en ligne faisant de Supervision de stagiaires en milieu de travail (20h). IMPORTANT : Une clé d'accès représente 1 accès à la formation. Chaque SAE doit acheter 1 clé pour son coach/tuteur et 1 clé pour chaque superviseur suivant la formation.'



**SUPERVISION  
DE STAGIAIRES  
EN MILIEU DE TRAVAIL**

6. Dans votre panier, vous verrez un récapitulatif de votre commande. Assurez-vous qu'il s'agit du bon produit et de la bonne quantité.

**RÉCAPITULATIF DE LA COMMANDE**

Produit	Description	Prix unitaire	Quantité	Total
	Supervision de stagiaires en milieu de travail <small>Remarque client: Composants: CD d'accès - Formation en ligne (0-55MT)</small>	5,00 \$	10	50,00 \$

**BON DE RÉDUCTION \***

Total produits	50,00 \$
Livraison	50,00 \$
Sous-Total	50,00 \$
Taxes	7,49 \$
<b>TOTAL</b>	<b>57,49 \$</b>

**ADRESSES**

Choisissez une adresse de facturation:

Adresse Bureau

**Voire adresse de facturation**

Paul-Émile Gagnon

**MÉTHODES DE LIVRAISON**

Conditions générales de vente

[En lis les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve.](#) (Lire les Conditions générales de vente)

**CHOISISSEZ VOTRE MÉTHODE DE PAIEMENT**

Payer par PayPal (Mastercard et Visa)

Payer par chèque (sa commande sera transmise à l'expéditeur dès réception du paiement)

Payer au compte client (institutions seulement)

7. Ensuite, pour passer la commande, choisissez votre méthode de paiement.

**BON DE RÉDUCTION \***

Total produits	50,00 \$
Livraison	50,00 \$
Sous-Total	50,00 \$
Taxes	7,49 \$
<b>TOTAL</b>	<b>57,49 \$</b>

**ADRESSES**

Choisissez une adresse de facturation:

Adresse Bureau

**Voire adresse de facturation**

Paul-Émile Gagnon  
SOFAD  
2100  
Maisonnette Est  
300  
Montréal Québec  
H3M3Z3 Canada  
514-529-2183

**MÉTHODES DE LIVRAISON**

Conditions générales de vente

[En lis les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve.](#) (Lire les Conditions générales de vente)

**CHOISISSEZ VOTRE MÉTHODE DE PAIEMENT**

Payer par PayPal (Mastercard et Visa)

Payer par chèque (sa commande sera transmise à l'expéditeur dès réception du paiement)

Payer au compte client (institutions seulement)

8. Pour nous assurer que vous commandez bien ce que vous vouliez commander, nous vous demandons de confirmer une seconde fois votre commande et le montant qui vous sera facturé.

**RÉSUMÉ DE LA COMMANDE**

**Paiement au compte client**

Vous avez choisi de payer au compte client.  
Le montant total de votre commande est de : 57,49 \$ (Taxes incl.)  
La marchandise sera expédiée avec la facture.  
Le règlement de la facture est à 30 jours.

**Je confirme ma commande**



9. Une fois votre commande confirmée avec la méthode de paiement *Payer au compte client*, vous recevrez 2 courriels.

- Votre confirmation de commande avec la facture en pièce jointe :



**APPRENDRE  
ET RÉUSSIR**

**FACTURE**  
02/05/2019  
001934

<p><b>Adresse de livraison</b> Sofad 2100, boul. de Maisonneuve Est Montréal Québec H2K 4S1 Canada 514 529-2800</p>	<p><b>Adresse de facturation</b> Paul-Émile Gagnon SOFAD 2100 Maisonneuve Est 200 Montréal Québec H2K4S1 Canada</p>	
---	---	--

Numéro de facture	Date de facturation	Réf. de commande	Date de commande
001934	02/05/2019	HTSNNTQZB	02/05/2019

Référence	Produit	Prix unitaire (HT)	Qté	Total (HT)
N-SSMT	Supervision de stagiaires en milieu de travail - Composantes : Clé d'accès - Formation en ligne (N-SSMT)	5,00 \$	10	50,00 \$

<p>Moyen de paiement : Compte client 57,49 \$</p>	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td><b>Total des achats</b></td> <td style="text-align: right;">50,00 \$</td> </tr> <tr> <td>Transport</td> <td style="text-align: right;">Livraison gratuite</td> </tr> <tr> <td>Sous-total</td> <td style="text-align: right;">50,00 \$</td> </tr> <tr> <td>TPS (141227892 RT)</td> <td style="text-align: right;">2,50 \$</td> </tr> <tr> <td>TVA (L018814907)</td> <td style="text-align: right;">4,99 \$</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td style="text-align: right;"><b>57,49 \$</b></td> </tr> </table>	<b>Total des achats</b>	50,00 \$	Transport	Livraison gratuite	Sous-total	50,00 \$	TPS (141227892 RT)	2,50 \$	TVA (L018814907)	4,99 \$	<b>Total</b>	<b>57,49 \$</b>
<b>Total des achats</b>	50,00 \$												
Transport	Livraison gratuite												
Sous-total	50,00 \$												
TPS (141227892 RT)	2,50 \$												
TVA (L018814907)	4,99 \$												
<b>Total</b>	<b>57,49 \$</b>												

Modalités de paiement : Net / 30 jours; 2% annuel  
Les chèques doivent être envoyés à la SOFAD.

Produit	Clé	
Supervision de stagiaires en milieu de travail - Composantes : Clé d'accès - Formation en ligne (N-SSMT)	N2M2-RFHC-FF57	
	NCBN-N33G-QVCO	
	NSKF-3MTD-JBMN	
	NHDD-2QOB-DK9T	
	NE9T-TBHG-WEM7	
	NBHR-S3KR-2BSN	
	NKQ4-GV79-4SVS	
	NS2K-T63X-XTBW	
	Sofad - 2100, boul. de Maisonneuve Est - Montréal Québec - H2K 4S1 Canada Pour toute assistance, merci de nous contacter Tél. : 514 529 2800 Fax : 514 529 4788	

Gmail

Inbox 591

Paul-Émile

Confirmation de commande

Sofad info@sofad.qc.ca

11:43 AM (8 minutes ago)

French - English - Translate message

Turn off for French



**APPRENDRE  
ET RÉUSSIR**

MERCI D'AVOIR EFFECTUÉ VOS ACHATS SUR SOFAD!  
VOUS TROUVEREZ VOTRE FACTURE CI-JOINTE.

**DÉTAILS DE LA COMMANDE**

Total de la commande: 57,49 \$  
Paiement: Compte client

**ADRESSE DE LIVRAISON**

Paul-Émile Gagnon  
SOFAD  
2100  
Maisonneuve Est  
200  
Montréal Québec  
H2K4S1 Canada  
514-529-2183

**ADRESSE DE FACTURATION**

Paul-Émile Gagnon  
SOFAD  
2100  
Maisonneuve Est  
200  
Montréal Québec  
H2K4S1 Canada  
514-529-2183

Vous pouvez accéder à tout moment au suivi de votre commande et télécharger votre facture dans "Historique des commandes" de la rubrique "Mes comptes" sur notre site.  
Si vous avez un compte invité, vous pouvez suivre votre commande dans la section "Suivi invité" de notre site.

- Vos clés d'accès liées à votre commande :

Gmail

Inbox 590

Paul-Émile

[Sofad] Vos clés pour la commande HTSNNTQZB

Sofad info@sofad.qc.ca

11:43 AM (2 minutes ago)

French - English - Translate message

Turn off for French



**APPRENDRE  
ET RÉUSSIR**

**BONJOUR PAUL-ÉMILE GAGNON,**  
VOUS TROUVEREZ CI-DESSOUS LA LISTE DES NUMÉROS DE SÉRIE POUR  
LES PRODUITS DE LA COMMANDE HTSNNTQZB.

Supervision de stagiaires en milieu de travail - Composantes : Clé d'accès - Formation en ligne (N-SSMT)

N2M2-RFHC-FF57  
NCBN-N33G-QVCO  
NSKF-3MTD-JBMN  
NHDD-2QOB-DK9T  
NE9T-TBHG-WEM7  
NBHR-S3KR-2BSN  
NKQ4-GV79-4SVS  
NS2K-T63X-XTBW  
NZXH-SDM7-2354  
N78X-HPFX-883C

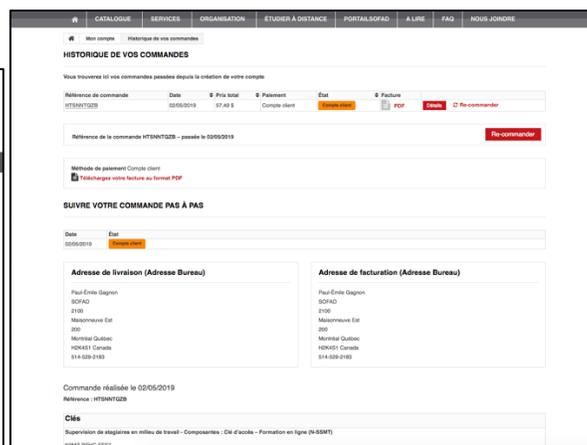
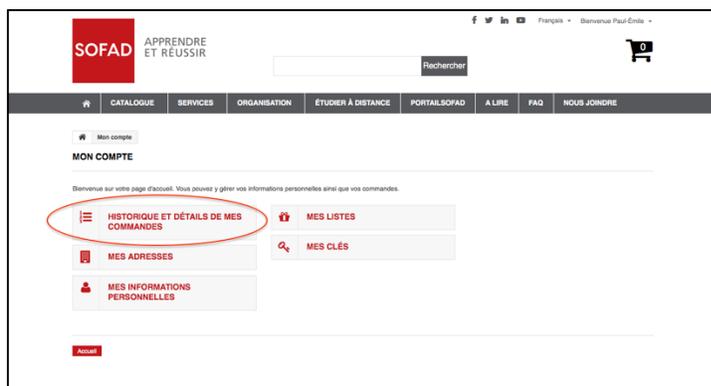
RENDEZ-VOUS sur PORTALSOFAD.COM

Sofad



**SUPERVISION  
DE STAGIAIRES  
EN MILIEU DE TRAVAIL**

De plus, vous pouvez accéder en tout temps à votre historique de commandes et de factures dans votre compte.



Maintenant que vous avez acheté les clés d'accès, il ne vous reste qu'à les distribuer à vos enseignants/tuteurs et aux superviseurs de stagiaires en formation.

**RAPPEL : Une clé d'accès représente 1 accès à la formation et ne peut donc pas être utilisée pour un autre accès.**

Pour connaître la marche à suivre pour utiliser les clés d'accès dans le portail de formation, rendez-vous dans l'onglet **Remarques** de la fiche produit de la formation :

[https://sofad.qc.ca/index.php?id\\_product=427&controller=product&id\\_lang=5](https://sofad.qc.ca/index.php?id_product=427&controller=product&id_lang=5)

**BONNE FORMATION !**



**SUPERVISION  
DE STAGIAIRES  
EN MILIEU DE TRAVAIL**